



ELITcargo s.r.o., Za vodou 132, SK-02741 Oravský Podzámok

WEB: www.plastovezatravnovace.sk / GSM: +421 918 460 335 / E-MAIL: info@plastovezatravnovace.sk

REKLAMAČNÝ FORMULÁR (E-SHOP)

PREDÁVAJÚCI:

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko:

Názov firmy a IČO:

Adresa (ulica, súpisné číslo, mesto, PSČ):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÝ TOVAR:

Číslo faktúry / iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Dátum zakúpenia:

Popis vady:

.....

.....

.....

.....

.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

- ☐ Výmena tovaru
- ☐ Oprava tovaru
- ☐ Vrátenie peňazí
- ☐ Zľava z kúpnej ceny
- ☐ Iné

.....

V dňa

.....

Podpis zákazníka

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia:

- ☐ bola uznaná
☐ nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

- ☐ Oprava:

.....
.....
.....
.....

- ☐ Iné:

.....
.....
.....
.....

.....
Pečiatka a podpis predávajúceho